

УТВЕРЖДЕНО

директором ООО «Ф-ИКС ФО Ю»

Приказ №3 от 28.02.2023

**ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ
ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ
ООО «Ф-ИКС ФО Ю»**

Минск, 2023

1. Общие положения

Настоящие Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Правила совершения операций) разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 04.06.2015 г. №231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс», Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.02.2016 г. №64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых Форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным Форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и определяют порядок совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Ф-ИКС ФО Ю».

ООО «Ф-ИКС ФО Ю» может внести изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке с уведомлением Клиента об изменении не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу новой редакции Правил совершения операций. Уведомление Клиента происходит путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Компании <https://www.forex4you.by> или в ином порядке, определяемом в Соглашении о совершении операций с беспоставочными финансовыми инструментами.

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие определения:

Ask (цена ask) – большая цена в Котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

Bid (цена bid) – меньшая цена в Котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

Margin – требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого Инструмента указана на Сайте Компании.

Stop Out – распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое Сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

Аккаунт (инвестиционный аккаунт) – специальная учетная запись Клиента в Личном Кабинете, созданная Клиенту Компанией и используемая для учёта Маржинального обеспечения, отражения совершённых операций, открытых позиций и направленных распоряжений, а также иных действий Клиента, предусмотренных соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение).

Базовый актив – актив, в отношении которого совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Операции).

Базовая валюта – первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

Валюта котировки – вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать Базовую валюту. В дальнейшем вместо понятия «иностранная валюта» используется аналогичное ему «валюта».

Верификация – совокупность мероприятий по проверке и (или) дополнению данных о Клиентах, полученных в ходе Идентификации.

Внебиржевой рынок – рынок всех сделок, которые заключаются вне биржевых площадок, в том числе и внебиржевой рынок Форекс.

Идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиентах, определенных Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З “О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения” и Национальным банком, а также подтверждению достоверности этих данных.

Иностранная валюта – внебиржевой финансовый инструмент, объект Операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

Инструмент (Финансовый инструмент) – беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в Клиентском терминале в соответствии с перечнем, определяемым настоящими Правилами. Актуальная информация о количестве Инструментов и условиях совершения Операций с ними в Клиентском терминале публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. Заданная на Сервере Компании информация имеет преимущественное значение.

Количество базового актива – эквивалент торгуемой суммы, равный величине Лота умноженной на размер контракта.

Компания – ООО «Ф-ИКС ФО Ю»

Котировка – информация о текущем курсе Базового актива, выраженная в виде цен Bid и Ask.

Клиент – юридическое или физическое лицо, которому предоставляются услуги по совершению иницируемых им операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, а также сервис Личный кабинет на условиях соглашения с Компанией.

Ликвидность – доступный объем (количество единиц) Базового актива, в пределах которого может совершаться Операция по определенной цене в определенное время.

Личный кабинет – персональная страница Клиента на Сайте Компании, где указаны идентификационные данные Клиента, ведется учет распоряжений (Операций) совершаемых Клиентом, ведется учет операций по пополнению и возврату Маржинального обеспечения, а также размещается информация справочного характера.

Лог-файл платформы – файл, создаваемый Платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Компании.

Лог-файл сервера – файл, создаваемый Сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Компании, а также результаты их обработки.

Лот – обозначение объема операции, принятое в платформе.

Маржинальное обеспечение – денежные средства, внесенные Клиентом для совершения Операций и (или) поддержания Открытой позиции.

Маржинальное плечо – соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены Базового актива при открытии позиции, и суммы Маржинального обеспечения. Маржинальное плечо 1:100 означает, что для осуществления сделки необходимо иметь на аккаунте сумму в 100 раз меньшую, чем сумма сделки.

Операции – Операции Клиента / Компании, совершаемые в Терминале и в Личном кабинете.

Операция в Личном кабинете – Операция в Личном кабинете по зачислению и/или списанию денежных средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента, а также иные Операции, не связанные напрямую с Операциями в Терминале.

Операция в терминале – Операция с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, совершаемая между Компанией и Клиентом и предусматривающая покупку или продажу Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит.

Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой Операцией, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) Инструмента, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой Инструмента в момент открытия позиции и ценой Инструмента в момент закрытия позиции, умноженной на количество базового актива в позиции. Открытие и закрытие позиций производится путем направления распоряжения о фиксации цены Инструмента.

Открытая позиция – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

а) произвести противоположную операцию того же объема;

в) поддерживать средства / Equity не ниже уровня необходимого Маржинального обеспечения согласно требованиям, указанным на Сайте Компании.

Перенос открытой позиции – сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Компанией для каждого вида Инструмента.

Платформа – программный продукт, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать Операции, выставлять / модифицировать / удалять распоряжения, а также получать сообщения от Компании.

Поставщик ликвидности – банк, иная форекс-компания, Национальный форекс-центр, ECN (электронная система для осуществления сделок купли-продажи инструментов), представляющий потоковые цены Компании.

Рыночные условия, отличные от нормальных – волатильный, тонкий рынок или быстрый рынок.

Сайт Компании – веб-сайт Компании, размещенный в интернете по адресу: <https://www.forex4you.by>.

Свободная маржа – денежные средства на балансе Клиента, которые могут быть использованы для открытия и поддержания новых позиций. Определяется по формуле: средства / Equity минус Маржинальное обеспечение / Margin.

Сервер – программный продукт, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

Спред» / Спрэд – выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

Средства (Equity) – взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).

Терминал – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией существенные условия Операций в Терминале, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых отложенных распоряжений. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию распоряжения, получать от Компании подтверждения и отчёты. Терминал обеспечивает идентификацию сторон (подтверждение подлинности сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным программно-техническим комплексам относятся системы MetaTrader, Fogex4you, а также прочие системы, рекомендованные Компанией к использованию в целях исполнения Соглашения. Оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, производится только после прохождения проверки в Национальном форекс-центре Республики Беларусь, по результатам которой указанные программно-технические комплексы признаны соответствующими требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь

3.Перечень Базовых активов

3.1 Базовыми активами, в отношении которых (совокупности которых) Компанией совершаются Операции, являются иностранная валюта, ценные бумаги, значения фондовых индексов, нефть, драгоценные металлы.

3.2 Полный перечень Базовых активов (Финансовых инструментов), доступных для совершения Операций, приведен на Сайте Компании, а также в документе "[Перечень базовых активов](#)".

3.3 Операция с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами может осуществляться в отношении совокупности Базовых активов.

4.Порядок и источники получения Компанией сведений о Котировках и иной аналогичной информации, а также порядок предоставления Клиентам информации необходимой для совершения иницируемых ими Операций

4.1 Источником информации для определения Котировок являются цены, получаемые от Поставщиков ликвидности Компании.

4.2 Полученные Котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения иницируемых Клиентами Операций, предоставляются (транслируются в Платформу) одновременно всем Клиентам. Все Котировки, которые Клиент получает через Платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую цену Bid и наилучшую цену Ask, полученные от Поставщиков ликвидности.

4.3 Соединение Платформы с Сервером происходит посредством интернета по защищенному протоколу.

5. Виды вознаграждения Компании за совершение Операций и расчёт каждого вида такого вознаграждения

5.1. За совершение Операций Компания может взимать с Клиентов следующие виды вознаграждений: комиссия, своп (комиссия за перенос позиции), спрэд, дивидендная комиссия. Уплата вознаграждений Компании осуществляется за счет маржинального обеспечения Клиента.

5.2. Размер и способ расчета комиссии зависят от вида Базового актива и (или) финансового инструмента, а также типа Аккаунта Клиента. Информация о размере комиссии по каждому финансовому инструменту размещена на сайте Компании.

5.3. Комиссия за совершения операции рассчитывается автоматически при открытии позиции Клиентом, отображается в платформе во вкладке «Торговля» в поле «Комиссия» и фиксируется на балансе Аккаунта в момент закрытия позиции. Формула для расчета суммы комиссии описана в **Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Соглашение)**.

5.4. Свop взимается за перенос Открытой позиции на следующий день. Расчет и начисление свопа происходит в момент переноса позиции, а фиксирование на балансе Аккаунта в момент закрытия позиции. Расчет свопа происходит по полученным данным от Поставщика/ов ликвидности.

5.5. В зависимости от вида торгуемого инструмента со среды на четверг или с четверга на пятницу своп рассчитывается и начисляется в тройном размере, в других случаях своп рассчитывается и начисляется за одни сутки.

5.6. Размер свопа, способ его расчета, а также день начисления свопа в тройном размере указаны в платформе для каждого Базового актива в закладке «Спецификация». Информация о размере свопа и способе его расчета также размещены на сайте Компании.

5.7. При различии данных на Сайте Компании и в платформе, информация в платформе имеет преимущественное значение.

5.8. Спрэд – это вознаграждение Компании за совершение Операции в виде разницы между котировкой Ask и котировкой Bid по Базовому активу в один и тот же момент времени.

5.9. В зависимости от типа Аккаунта и (или) Базового актива спрэд может быть фиксированным и плавающим. Информация о размере спреда размещена на Сайте Компании.

5.10. Дивидендная комиссия может быть применена по усмотрению Компании в отношении финансовых инструментов, Базовым активом по которым выступают ценные бумаги (акции) и (или) значения фондовых индексов.

5.11. Процедура применения дивидендной комиссии представляет собой зачисление или списание значения дивидендной комиссии на/с баланс/а Аккаунта, величина которой определяется по следующей формуле:

$$Cd = Q \times D,$$

где Cd – дивидендная комиссия, Q – количество единиц Базового актива, D – сумма дивидендов на единицу Базового актива.

5.12. После двух лет (24 месяцев) неактивности Клиента Компания будет взимать двойной ежемесячный сбор за неактивность со всех Аккаунтов Клиента.

6. Перенос позиции на следующий день

Все позиции, которые оставались открытыми в 22:59:59 по времени Сервера Компании, переносятся на следующий день с применением соответствующего свопа.

7.Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента»

7.1 Личный кабинет создаётся для аккумулирования Компанией сведений о Клиенте, а также учёта действий Клиента в рамках инициированных им Операций и отражения информации, связанной с такими Операциями.

7.2 После осуществления Клиентом регистрации, а также при условии прохождения процедуры Верификации Клиент получает возможность доступа в Личный кабинет с предоставлением индивидуального логина и пароля.

7.3 Последующий доступ к Личному кабинету производится посредством ввода Клиентом личного логина и пароля.

7.4 Ответственность за сохранность пароля и недопущению доступа третьих лиц к Личному кабинету несёт Клиент. Все действия, совершенные после входа в Личный кабинет, считаются совершенными от имени Клиента.

7.5 Для входа в Личный кабинет необходимо на Сайте Компании нажать «Войти». В предложенной форме необходимо указать в соответствующих полях номер Личного кабинета или адрес электронной почты (логин) и пароль и нажать «Войти». Все поля обязательны для заполнения. В случае некорректности введенных данных появляется уведомление «Неверный логин или пароль», вход в Личный кабинет будет недоступен.

7.6 Личный кабинет состоит из следующих разделов:

7.6.1. Главный раздел (начальная страница). Содержит ссылки на элементы (разделы, подразделы), указанные в п. 7.6.2. – 7.6.7.

7.6.2. Раздел «Личные данные». Содержит сведения о Клиенте и включает следующие элементы:

- «Личные данные».
- «Верификация».
- «Управление подписками».

7.6.3. Раздел «Панель управления». Содержит подраздел «Торговые счета», в котором указаны счета Клиента. В данном подразделе можно произвести следующие действия: «Вывести», «Перевести», «Изменить пароль», «Изменить кредитное плечо», «Открытие сделки», «История сделок», «Сделать лидерским счётом», «Создать счёт», «Управление счетами».

7.6.4. Раздел «Пополнение / снятие». Содержит подразделы: «Пополнение», «Снятие», «Перевод», «Внешний перевод», «История», «Бонусы», «Добавление карты». На странице «Пополнение» указаны доступные для Клиента способы внесения Маржинального обеспечения на свой Аккаунт. Для этого Клиенту необходимо указать счёт, сумму и кредитный бонус. На странице «Снятие» указаны доступные для Клиента способы снятия Маржинального обеспечения. Для снятия Клиенту нужно выбрать счёт, с которого будет происходить снятие денежных средств, а также сумму. На страницах «Перевод», «Внешний перевод» Клиент может осуществить перевод денежных средств, заполнив необходимые поля на страницах. На странице «История» отображаются все совершённые Клиентом транзакции. На странице «Бонусы» Клиент может получить информацию о правилах и условиях бонусной программы, активировать бонусную карту, ознакомиться со списком своих кредитных бонусов. На странице «Добавление карты» Клиент может добавить карту, выполнив соответствующие действия.

7.6.5. Раздел «Аналитика». Содержит аналитическую информацию для Клиента о ситуации на рынке, в том числе о фондовых индексах.

7.6.6. Раздел «Торговые платформы». Перенаправляет Клиента на страницу «Платформы» на главной странице Сайта, где Клиент может подробно ознакомиться с функционалом платформ.

7.6.7. Раздел «Поддержка клиентов». В данном разделе Клиент может связаться со Службой поддержки Компании, в том числе оформить претензию (жалобу).

7.7. Время работы Личного кабинета — круглосуточно.

7.8. Разделы Личного кабинета, указанные в данных Правилах, могут быть изменены Компанией.

8. Средства связи для приема, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены Базового актива. Порядок хранения информации о распоряжениях Клиентов о фиксации цены Базового актива. Случаи и порядок отмены Клиентом или Компанией распоряжения о фиксации цены Базового актива и (или) инициированной Клиентом Операции

8.1 Прием, обработка и исполнение Компанией распоряжения Клиента о фиксации цены Базового актива, а также инициирование совершения Операции Клиентом с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (направление распоряжения) осуществляется посредством Терминала.

8.2 Все Операции по фиксации цен Базовых активов с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, условия которых согласованы по каналам связи, заносятся Компанией во внутренние IT системы Компании.

8.3 Информация о распоряжениях Клиента протоколируется, аккумулируется и хранится Компанией в электронном виде, а также на физических носителях по усмотрению Компании не менее 2 (двух) лет с момента исполнения Компанией обязательств перед Клиентом по Соглашению.

8.4 Компания не несет ответственность за неисполнение обязательств по причине сбоев в каналах связи, технических проблем интернет-провайдера.

8.5 Компания вправе принудительно закрыть открытые позиции Клиента без его согласия и предварительного уведомления, если уровень Маржинального обеспечения оказался ниже установленного Компанией минимального значения.

8.6 Компания имеет право по собственному усмотрению перевести инструмент в режим «только закрытие», таким образом открытие новых позиций будет невозможно, а уже открытые позиции можно будет закрыть.

8.7 Компания отклоняет запрос или распоряжение Клиента в одном из следующих (но ограничиваясь) случаях:

8.7.1. запрос или распоряжение Клиента направлены в момент начала операционной сессии до поступления первой Котировки в Платформу;

8.7.2. рыночные условия отличаются от нормальных;

8.7.3. количество отданных распоряжений по открытым позициям Клиента в течение продолжительного периода времени постоянно превышает 10 (десять) распоряжений на каждую открытую позицию;

8.7.4. у Клиента недостаточно свободного Маржинального обеспечения на открытие позиции запрашиваемым объемом; из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству распоряжений для данного типа Аккаунта;

8.7.5. инструмент находится в режиме «только закрытие».

9. Порядок заключения Соглашения о совершении Операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

9.1. Для инициирования заключения Соглашения с Компанией Клиент должен заполнить форму на странице регистрации на сайте Компании. Местом заключения Соглашения признаётся место регистрации Компании.

9.2. Заполнив данную форму, Клиент, тем самым, подает в Компанию заявку на возможность открытия Аккаунта. После успешного прохождения регистрации и Верификации Клиент сможет совершать Операции в системе Компании.

9.3. Заключение Соглашения осуществляется путём принятия Клиентом условий публичной оферты Компании после ознакомления Клиента с настоящими Правилами, текстом Соглашения, Регламентом, Уведомлением о рисках совершения операций на внебиржевом рынке Форекс, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных.

9.4. Для проведения Идентификации при открытии Аккаунта Клиенту предлагается для заполнения электронная регистрационная карта для создания и ведения на Сайте Компании электронного сервиса «Личный виртуальный кабинет клиента». При этом устанавливаются и фиксируются следующие данные о Клиенте:

- номер контактного (домашнего/мобильного) телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- место жительства и (или) место пребывания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- наименование и место нахождения банков, через счета которых осуществляется данная операция.

9.5. Для применения расширенных мер внутреннего контроля по Идентификации Клиентов при открытии Аккаунта Компания вправе запрашивать следующие дополнительные идентификационные данные:

- учетный номер плательщика (на основании документа, подтверждающего постановку на учет в налоговом органе) (при наличии);
- место работы, должность, номер рабочего телефона (при наличии);
- предыдущие фамилии (при регистрации рождения, заключения брака (-ов) и др.) (при наличии);
- сведения о представителях, лицах, способных прямо и (или) косвенно (через иных лиц) определять (оказывать влияние на принятие) решения физического лица, о лицах, на принятие решений, которыми физическое лицо оказывает такое влияние (при наличии).

9.6. Компания может потребовать от Клиента предоставления дополнительной информации и документов (не указанных в данном пункте и в анкете), но необходимых, по мнению Компании, для Идентификации Клиента.

9.7. В случае изменения информации, содержащихся в анкете (регистрационной карте), а также внесения изменений в документы, прикрепляемые в электронном виде, Клиент письменно уведомляет Компанию в течение 7 (семи) календарных дней после изменений.

9.8. Принятие оферты и подтверждением ознакомления Клиента с документами, указанными в п. 9.3., является следующая совокупность действий:

- 9.8.1. регистрация Клиента на сайте Компании и создание Личного кабинета;
- 9.8.2. проставление отметок «Ознакомлен» и (или) «Подтвердить» в чекбоксах при создании Личного кабинета и открытии Аккаунта;
- 9.8.3. предоставление Компании документов и сведений указанных в п. 9.4. и 9.5. настоящих Правил;
- 9.8.4. внесение Клиентом Маржинального обеспечения на расчетный счет Компании для совершения Операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

10. Меры по обеспечению исполнения распоряжений Клиента на лучших условиях. Устойчивость и бесперебойность совершения Операций. Предоставление Клиенту информации. Защита информации

10.1. Компания обеспечивает исполнение распоряжения Клиента о фиксации цены Базового актива при совершении Операций на лучших для Клиента условиях в данный момент времени. Лучшими условиями исполнения распоряжения Клиента, исходя из оценки факторов, влияющих на исполнение распоряжения, являются:

- a) лучшая возможная цена Базового актива в момент совершения Операции;
- b) минимальный срок исполнения распоряжения Клиента;
- c) совершение Операции по возможности в полном объеме;
- d) минимизация рисков неисполнения распоряжения и признания совершенной Операции недействительной;
- e) предоставление Клиенту необходимой информации при совершении Операций;
- f) иные имеющие существенное значение для Клиента условия.

10.2. Компания самостоятельно определяет приоритетность указанных условий, действуя в интересах Клиента и исходя из сложившихся обстоятельств, с учетом сложившейся практики и следующих критериев:

- a) предоставляемая Поставщиком ликвидность, ее объем и распределение по ценовым уровням;
- b) техническая возможность совершения Компанией Операции посредством Поставщика ликвидности;
- c) наличие доступной Компанией Ликвидности по Базовому активу;
- d) отсутствие нерыночных Котировок;
- e) характеристика Базового актива, в отношении которого Клиентом направлено распоряжение.

10.3. Лучшие условия исполнения распоряжения Клиента обеспечиваются Компанией путем:

- a) предоставления информации Клиенту о наилучшей доступной цене Bid и наилучшей доступной цене Ask, полученных от Поставщика ликвидности;
- b) предоставления Клиенту отчетов о совершенных Операциях посредством Терминала и в письменном виде;
- c) автоматической проверки корректности распоряжения Клиента в Терминале и на Сервере;
- d) помещения распоряжения Клиента в общую очередь распоряжений, формируемую по времени поступления распоряжения на Сервер;
- e) предоставления информации Клиенту, что его распоряжение принято (отображение в Платформе статуса «Order is accepted» / «Ордер принят»);
- f) обработки распоряжений Клиентов в порядке общей очереди распоряжений – в первую очередь обрабатываются распоряжения, поступившие раньше других распоряжений;
- g) предоставления информации Клиенту, что его распоряжение обрабатывается (отображение в Платформе статуса «Order is in process» / «Ордер в исполнении»);
- h) предоставления права Клиенту на отмену направленных ранее распоряжений, пока его распоряжение находится в очереди и имеет статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении» путем нажатия кнопки в Платформе «Cancel order» / «Отменить ордер»;
- i) обработки и исполнения распоряжений Клиента на Сервере Поставщика ликвидности;
- j) исполнение распоряжения Клиента с использованием всей доступной Компанией Ликвидности по лучшим ценам и (при отсутствии или недостаточности Ликвидности по лучшей цене) Ликвидности по другим ценовым уровням.

10.4. Устойчивость и бесперебойность всех этапов совершения Операций обеспечивается Компанией за счет мер, принятых в соответствии с обычаями делового оборота в предпринимательской деятельности белорусских форекс-компаний.

10.5. Предоставление Клиенту необходимой информации при совершении Операций обеспечивается Компанией следующими мерами:

а) хранением сведений об операциях Клиента, об исполненных обязательствах и о действиях Клиента на Серверах Компании не менее 2 (двух) лет со дня совершения Операции;

б) отображением в Платформе всех существенных условий совершения Операции;

в) оперативном информировании об изменениях некоторых условий совершения Операций (расписания, приостановки, возобновления совершения Операций и иных условий) путем размещения новости по одному из следующих каналов связи: рассылка по электронной почте или посредством сообщений в Личном кабинете.

10.6. Защита информации в процессе исполнения Распоряжений Клиента обеспечивается за счет мер, принятых Компанией, исходя из обычаев делового оборота в предпринимательской деятельности белорусских форекс-компаний.

11. Информирование Клиентов

11.1. Информация об изменении Правил и приложений к ним, изменении других регламентирующих документов, изменении условий ведения и закрытия Личного кабинета, изменении размера Маржинального обеспечения Клиента в связи с совершением инициированных Клиентом Операций размещаются на Сайте Компании и вступают в силу с момента их размещения.

11.2. Коммуникация между Клиентом и Компанией может происходить по любому из следующих видов связи:

- а) телефон;
- б) электронная почта;
- в) внутренняя служба уведомлений в Личном кабинете;
- г) почтовые отправления;
- д) объявления на Сайте Компании.

11.3. Для связи с Клиентом, Компания использует контактные данные Клиента, указанные при регистрации Аккаунта. В случае изменения Клиентом контактных данных, Клиент обязуется немедленно сообщить новые контактные данные.

11.4. Компания проводит регулярную повторную Верификацию Клиентов в соответствии со внутренней политикой Компании.

11.5. Информационные сообщения от Компании будут считаться принятыми Клиентом:

- а) сразу после завершения телефонного разговора;
- б) сразу после отправки по электронной почте;
- в) сразу после отправки посредством внутренней службы уведомлений в Личном кабинете;
- г) спустя 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
- д) сразу после размещения объявления на сайте Компании.

11.6. Клиент соглашается, что информация, направленная Компанией по указанным Клиентом реквизитам, либо размещение информации на Сайте Компании является надлежащим письменным уведомлением.

12. Порядок отнесения Клиентов к категориям

12.1 Все Клиенты Компании на момент заключения Соглашения должны быть отнесены к одной из следующих категорий:

12.1.1. «Профессиональный клиент» – Клиент – юридическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

а) Юридическое лицо-резидент Республики Беларусь включено в реестр форекс-компаний и (или) имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности.

б) Юридическое лицо-нерезидент Республики Беларусь имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке форекс, банковской либо иной финансовой деятельности.

в) Выручка юридического лица Республики Беларусь от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год составляет не менее 4 млн. базовых величин.

г) Итог бухгалтерского баланса юридического лица Республики Беларусь на конец последнего отчетного года составляет не менее 2 млн. базовых величин.

е) Собственный капитал юридического лица Республики Беларусь на конец последнего отчетного года составляет не менее 200 тыс. базовых величин.

12.1.2. Категория – «Квалифицированный клиент»

«Квалифицированный клиент» - Клиент – юридическое или физическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

- Клиент совершил не менее десяти Операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов.
- Сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений Клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин.

12.1.3. Категория – «Клиент»

«Клиент» – Клиент-юридическое или физическое лицо, впервые заключивший соглашение с Компанией и не соответствующий категориям, предусмотренным подпунктами 12.1.1. и 12.1.2. настоящего пункта, а также Клиент, соответствующий одной из категорий, предусмотренных подпунктами 12.1.1. и 12.1.2. настоящего пункта, но указавший до инициирования Операции о намерении быть отнесенным к категории, предусмотренной настоящим подпунктом. Свое намерение быть отнесенным к категории «Клиент» Клиент выражает при заключении Соглашения.

12.2. Предельный размер маржинального плеча устанавливается в зависимости от категории, к которой отнесен Клиент, согласно с п. 12.1. настоящих Правил и составляет:

12.2.1. Для категории «Профессиональный клиент» – 1:500.

12.2.2. Для категории «Квалифицированный клиент» – 1:200.

12.2.3. Для категории «Клиент» – 1:100.

12.3. При заключении соглашения все Клиенты относятся Компанией к категории «Клиент».

12.4. Для отнесения Клиента к категории «Профессиональный Клиент» необходимо предоставить заявление в свободной форме и один из следующих подтверждающих документов:

12.4.1. Копию свидетельства о включении Клиента в реестр форекс-компаний Национального банка Республики Беларусь.

12.4.2. Копию специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности, выданную в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.4.3. Копию специального разрешения (лицензии) или иного аналогичного документа в соответствии с законодательством страны регистрации Клиента на право

осуществления деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности.

12.4.4. Бухгалтерский баланс на 31 декабря года, предшествующего году подачи заявления Клиентом на отнесение его к категории «Профессиональный клиент».

12.4.5. Отчет о прибылях и убытках за год, предшествующий году подачи заявления Клиентом на отнесение его к категории «Профессиональный клиент».

12.5. Для отнесения Клиента к категории «Квалифицированный клиент» необходимо предоставить заявление в свободной форме и один из следующих подтверждающих документов:

12.5.1. Бухгалтерский баланс на первое число текущего месяца.

12.5.2. Отчет об Операциях, совершенных Клиентом за последние 4 (четыре) квартала. Отчёт должен содержать следующую информацию: 1) наименование форекс-компании; 2) информацию о Клиенте, включая его наименование; 3) дату выгрузки отчёта из личного кабинета либо клиентского терминала Клиента.

13.Режим работы Компании

13.1. Режим работы Компании определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

13.2. Компания не может гарантировать постоянный доступ Клиента к Сайту. Так как Сайт является программным продуктом, и он может быть подвержен сбоям.

14.Урегулирование споров

14.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие при приёме, обработке и исполнении распоряжений Клиента, решаются путем переговоров. Клиент и Компания прилагают все возможные усилия в целях мирного урегулирования любого спора. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора признается обязательным.

14.2. В случае, если Клиент считает, что Компания нарушила настоящие Правила, Клиент имеет право предъявить Компании претензию.

14.3. Претензия должна быть направлена Клиентом не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента наступления спорной ситуации на электронную почту Компании или используя Личный кабинет посредством соответствующих каналов связи. Клиент соглашается с тем, что просрочка срока направления претензии является основанием для отказа в рассмотрении.

14.4. Любые претензии Клиента поданные с несоблюдением формы подачи, а также без указания требуемых данных о Клиенте не будут приняты к рассмотрению.

14.5. Претензия, поданная Клиентом в соответствии с п.14.2. настоящих Правил должна содержать следующую информацию:

- фамилию, имя или полное наименование Клиента;
- логин Клиента в Системе Компании и номер Аккаунта;
- должен быть указан предмет спора (характер претензии), например, - «спорная ситуация при осуществлении операций»;
- распоряжение Клиента, по поводу которого возникла спорная ситуация;
- дату и время возникновения спорной ситуации;
- краткое описание спорной ситуации;
- четкие требования Клиента: сумму претензии и ее обоснование, если по мнению Клиента, он понес убыток.

14.6. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения претензии, Компания направляет Клиенту уведомление о регистрации претензии.

14.7. Срок рассмотрения претензии со стороны Компании составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента регистрации претензии. Указанный срок может быть продлён по инициативе Компании, но не более, чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней, с направлением Клиенту уведомления о том, на какой стадии находится рассмотрение претензии.

14.8. Рассмотрение претензии осуществляется на основании данных, заявленных Клиентом и Лог-файлов сервера Компании. Лог-файлы сервера Компании имеют абсолютный приоритет перед другими свидетельствами и информацией.

14.9. К отношениям сторон применимо право Республики Беларусь. При недостижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Компании в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.