

РЕГЛАМЕНТ ПОДАЧИ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ  
КЛИЕНТОВ О ФИКСАЦИИ ЦЕНЫ БАЗОВОГО АКТИВА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С  
БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ООО  
«Ф-Икс Фо Ю»

Утверждено

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Минск, 2021

## 1. Общие положения

1.1. Регламент подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Ф-Икс Фо Ю» (далее — «Регламент») разработан в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. N 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и являются интеллектуальной собственностью ООО «Ф-Икс Фо Ю».

1.2. Регламент разработан с целью определения порядка по подаче, обработке и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

1.3. Регламент является открытым, публичным документом Компании и доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам.

1.4. Регламент вступает в силу с момента утверждения директором Компании и действует до принятия иного аналогичного локального нормативного акта.

1.5. Компания уведомляет клиентов об изменении Регламента не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Компании в глобальной сети Интернет или другим способом.

## 2. Термины и определения

**«Аккаунт Клиента»** — специальная учетная запись Клиента в Личном Кабинете, созданная Клиенту Компанией и используемая для учёта денежных средств Клиента, отражения совершённых Операций. Открытых Позиций, Отложенных распоряжений о фиксации цены базового актива, а также иных действий и распоряжений Клиента, предусмотренных Соглашением о совершении Операций).

**«Актуальная цена»** — Котировка, которая отображается в Терминале в определенный момент времени.

**«Поток котировок»** — информация о потоке котировок (цен инструментов).

**«Базовая валюта»** — первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

**«Баланс», «Маржинальный баланс»** — числовой параметр, отражающий совокупный финансовый результат всех полных законченных Операций и технических Операций по каждому отдельному заключенному соглашению с Клиентом на совершение Операций с внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «по соглашению с Компанией»).

**«Бар», «Свеча»** — элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

**«Быстрый рынок»** — состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий, включая, но не ограничиваясь такими как:

- a) публикация главных макроэкономических показателей мировой экономики, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
- b) объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
- c) выступления и пресс-конференции руководителей центробанков, глав

государств, министров финансов и другие важные заявления;

- d) проведение валютных интервенций государственными организациями;
- e) террористические акты национального (государственного) масштаба;
- f) природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
- g) начало войны или военных действий;
- h) политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
- i) иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

**«Валюта котировки»** — вторая иностранная валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту. В дальнейшем вместо понятия «иностранная валюта» используется аналогичное ему «валюта».

**«Иностранная валюта»** — внебиржевой финансовый инструмент, объект Операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте (далее — «Инструмент»).

**«Величина Trailing Stop»** — заданный Клиентом параметр Trailing Stop.

**«Вознаграждение компании»** — это денежные средства, получаемые Компанией в результате совершения Операций Клиентов в Терминале и/или Личном кабинете, том числе: сумма Спреда в денежном выражении, суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение Операций, перенос позиций на следующие сутки, и пр. Любое упоминание и употребление термина «комиссия» по тексту настоящего Регламента или в Терминале как то: комиссия за совершение Операции, комиссия/начисление за перенос позиции и пр. - имеет значение вознаграждения, взимаемого Компанией за совершение именно Операций (в Терминале и Личном кабинете), которое не вызвано/не влечёт/ и не подтверждает заключение между Клиентом и Компанией договора комиссии по смыслу Гражданского кодекса Республики Беларусь и связанных с ним налоговых последствий.

**«Время платформы»** — часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.

**«Гэп»** — диапазон цен, внутри которого не было котировок.

**«График»** — исторический поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару / свече:

- a) максимум (High) любого бара / свечи — это максимальный Bid за период; минимум (Low) — минимальный Bid
- b) цена закрытия (Close) — последний Bid бара / свечи;
- c) цена открытия (Open) — первый Bid бара / свечи.

**«Длинная позиция»** — покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к Иностранной валюте — покупка базовой валюты за валюту котировки.

**«Драгоценные металлы»** — редкие или малораспространенные металлы, которые используются в ювелирном деле и в промышленности, являются инструментом формирования резервного фонда во многих странах и международных организациях. К ним относятся: золото, серебро, платина, палладий и другие. В настоящем Регламенте под драгоценными металлами понимаются расчетные (беспоставочные) контракты на драгоценные металлы.

**«Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржинальное обеспечение)»** — сумма залога, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания

всех его Открытых Позиций. Требования к размеру Маржи, необходимой для Открытия Позиций по каждому Инструменту, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**«Закрытая позиция»** — результат второй части полной законченной транзакции.

**«Запрос котировки»** — инструкция Клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

**«Инструмент (Финансовый Инструмент)»** — беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в Терминале в соответствии с перечнем, определяемым настоящими Правилами. Актуальная информация о количестве Инструментов и условий совершения Операций с ними в Терминале публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

**«История аккаунта»** — список полных законченных Операций и технических Операций по маргинальному балансу.

**«Клиент»** — юридическое или физическое лицо, которому предоставляются услуги по совершению иницируемых им Операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, а также сервис Личный кабинет на условиях соглашения с Компанией.

**«Контракт на разницу»** — инструмент, объект Операций, в основе которого лежит изменение курса базового актива (т. е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), в качестве которого может выступать акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т. д.

**«Короткая позиция»** — продажа инструмента в расчете на понижение курса.

Применительно к Иностранной валюте — продажа базовой валюты за валюту котировки.

**«Контрвалюта (Валюта Котировки)»** — та валюта, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Иностранной валюты Валюта Котировки указывается в знаменателе.

**«Котирование»** — процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

**«Котировка»** — информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде цен Bid и Ask.

**«Курс»** — стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

**«Личный кабинет»** — персональная страница Клиента на сайте Компании, где указаны идентификационные данные Клиента, ведется учет распоряжений (Операций) совершаемых Клиентом, ведется учет Операций по пополнению и возврату маргинального обеспечения, а также размещается информация справочного характера.

**«Лимит (Limit, Take Profit)»** — тип, присваиваемый Отложенному распоряжению о фиксации цены базового актива в случае, если такое Отложенное распоряжение о фиксации цены базового актива выставляется на “продажу” по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на “покупку” по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня. Основная задача Отложенных распоряжений о фиксации цены базового актива типа Лимит - обеспечить совершение Операции в Терминале по цене не хуже (не менее выгодной), чем указана в Отложенном распоряжении о фиксации цены базового актива.

**«Лог-файл платформы»** — файл, создаваемый платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Компании.

**«Лог-файл сервера»** — файл, создаваемый сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Компании, а также результаты их обработки.

**«Локированные позиции»** — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту, по одному соглашению Компании с Клиентом.

**«Лот»** — обозначение объема Операции, принятое в платформе.

**«Максимальное обеспечение (Balance)»** — объем средств на Аккаунте Клиента без учёта Открытых Позиций; состояние Аккаунта с учётом Закрытых Позиций и Операций в Личном кабинете.

**«Максимальное отклонение»** — значение в пунктах параметра Maximum Deviation / «Максимальное отклонение» в окне открытия / закрытия позиции платформы.

**«Маржинальное обеспечение для локированных позиций»** — требуемое Компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций.

**«Маржинальное плечо»** — это соотношение между суммой залога и объемом Операции.

**«Начальное маржинальное обеспечение»** — требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Компании.

**«Необходимое маржинальное обеспечение» (также «Новое маржинальное обеспечение»)** — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Компании.

**«Неактивный аккаунт»** — Аккаунт Клиента, по которому в течение последних 90 (девяносто) календарных дней не было совершено ни одной Операции в Терминале и/или Личном кабинете по инициативе Клиента.

**«Нерыночная котировка»** — ошибочная котировка, удовлетворяющая одному или нескольким из следующих условий, включая, но не ограничиваясь:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

**«Нормальные рыночные условия»** — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени регулярно поступают в платформу, и при этом не наблюдается стремительного изменения курса, сопровождаемого ценовыми разрывами.

**«Нереализованный (Плавающий, Текущий) Финансовый Результат (Floating Profit/Loss)»** — финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный - плавающую прибыль.

**«Объем операции»** — произведение числа лотов на размер лота

**«Операция»** — инициирование Клиентом Операции с инструментами (покупка или продажа Клиентом любого инструмента).

**«Операционный день»** — часть рабочего дня в период с 00:00:00 до 23:59:59, которая предназначена для обслуживания Клиентов.

**«Открытая позиция»** — результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную Операцию того же объема;
- поддерживать средства / Equity не ниже уровня необходимой маржи согласно требованиям, указанным на сайте Компании.

**«Открытие рынка»** — возобновление возможности совершения Операций после выходных, праздничных дней или после перерыва между сессиями.

**«Отложенное распоряжение Клиента о фиксации цены базового актива»** — распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива.

**«Плавающие прибыли / убытки»** — незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

**«Платформа»** — программный продукт, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать Операции, выставлять / модифицировать / удалять распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, а также получать сообщения от Компании.

**«Полная законченная операция»** — состоит из двух противоположных Операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

**«Поставщик ликвидности»** — банк, иная форекс-компания, Национальный форекс-центр, ECN (электронная система для осуществления сделок купли-продажи инструментов), представляющий потоковые цены Компании.

**«Поток котировок»** — последовательность котировок (цен) по каждому инструменту, поступающих в платформу.

**«Перенос Открытой позиции (SWAP)»** — сохранение Открытой позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой позиции определяются Компанией для каждого вида инструмента.

**«Платёжный агент»** — третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или списания денежных средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента.

**«Потоковые котировки»** — механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Компании, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение Операции.

**«Пункт»** — единица младшего разряда курса.

**«Размерность лота»** — количество базового актива в одном лоте, определенное на сайте Компании.

**«Разработчик»** — компания разработчик платформы.

**«Распоряжение»** — инструкция Клиента Компании на открытие / закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня распоряжения.

**«Рыночные условия, отличные от нормальных»** — быстрый, волатильный или тонкий рынок.

**«Сайт Компании»** — веб-сайт Компании, размещенный в интернете по адресу: <https://www.forex4you.by>

**«Свободное маржинальное обеспечение»** — денежные средства на балансе Клиента, которые могут быть использованы для открытия и поддержания новых позиций. Определяется по формуле: средства / Equity минус маржинальное обеспечение/ Margin.

**«Сервер»** — программный продукт, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

**«Советник»** — алгоритм управления балансом реального аккаунта в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4 (или 5), посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя платформу.

**«Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств)»** — Списание Денежных Средств с Аккаунта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента.

**«Способ Списания»** — один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.

**«Средства (Equity)»** — взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).

**«Спайк»** — см. «Нерыночная котировка».

**«Спецификация контракта»** — основные параметры (спред, размер лота, минимальный объем Операции, шаг изменения объема Операции, начальное маржинальное обеспечение, маржинальное обеспечение для локированных позиций и т. д.) для каждого инструмента. Размещается на сайте Компании.

**«Спорная ситуация»** — 1) ситуация, когда Клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений настоящего Регламента; 2) ситуация, когда Компания считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений настоящего Регламента; 3) ситуация, когда Клиентом совершена операция по нерыночной котировке или до первой котировки в момент открытия операций на рынке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании или сбоя в программном обеспечении платформы.

**«Спред» / «Спрэд»** — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

**«Техническая операция»** — операция внесения денежных средств на маржинальный баланс (снятия денежных средств с маржинального баланса) или операция возврата денежных средств.

**«Тикет»** — уникальный идентификационный номер, присваиваемый в платформе каждой открываемой позиции или отложенному распоряжению Клиента о фиксации цены базового актива.

**«Терминал»** — специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией существенные условия Операций в Терминале, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых Отложенных распоряжений о фиксации цены базового актива. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчёты. Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а

также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным программно-техническим комплексам относятся системы MetaTrader и иные программно-технические комплексы предоставляемые Компанией, прошедшие процедуру проверки программного обеспечения в НФЦ ООО «Белорусская валютно-фондовая биржа». Оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, производится только после прохождения проверки в Национальном форекс-центре Республики Беларусь, по результатам которой указанные программно-технические комплексы признаны соответствующими требованиям, установленным Национальным банком Республики Беларусь.

**«Уровень маржинального обеспечения»** — выраженное в процентах отношение Equity к необходимому Маржинальному обеспечению. Определяется по формуле:  $(\text{Equity} / \text{необходимое Маржинальное обеспечение}) * 100\%$ .

**«Уровень распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива»** — цена, указанная в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива.

**«Фондовый индекс» («Биржевой индекс»)** — индикатор состояния рынка ценных бумаг, рассчитанный определенным образом на основе корзины наиболее ликвидных обыкновенных акций или облигаций. Биржевые индексы позволяют оценить состояние фондового рынка в целом, определить текущий момент в экономическом цикле.

**«Форс-мажорные обстоятельства»** — события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:

- a) стихийные бедствия;
- b) войны;
- c) террористические акты;
- d) действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
- e) хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении Компании.

**«Ценовой разрыв»** — любая из двух ситуаций:

- a) Bid текущей котировки больше или равен Ask предыдущей котировки;
- b) Ask текущей котировки меньше или равен Bid предыдущей котировки.

**«Ценовой разрыв на открытии рынка»** — любая из двух ситуаций:

- a) Bid котировки открытия рынка больше или равен Ask котировки закрытия рынка;
- b) Ask котировки открытия рынка меньше или равен Bid котировки закрытия рынка.

**«Чрезвычайная ситуация»** — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей рыночной ситуации, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

**«Явная ошибка»** — открытие / закрытие позиции Клиента или исполнение его распоряжения о фиксации цены базового актива Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

**«Ask»** — большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

**«Balance»** — см. «Баланс».



«**Bid**» — меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

«**Buy Limit**» — распоряжение о фиксации цены базового актива, предполагающий открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены базового актива.

«**Buy Stop**» — распоряжение о фиксации цены базового актива, предполагающее открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены базового актива.

«**Equity**» — текущее состояние баланса аккаунта. Определяется по формуле:  $\text{Balance} + \text{Credit} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss}$ .

«**Volatile Market**» — см. «Быстрый рынок».

«**Floating Profit / Loss**» — см. «Плавающие прибыли / убытки».

«**Free Margin**» — см. «Свободное маржинальное обеспечение».

«**GTC**» («Good Till Cancelled») — приказ, который имеет силу, пока Клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

«**If-Done Order**» — распоряжения о фиксации цены базового актива Stop Loss и / или Take Profit, которые активизируются только после исполнения отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива, с которым они связаны.

«**Limit & Stop Levels**» — минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого распоряжения о фиксации цены базового актива до текущей цены (уровня отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива).

«**Lock**» — см. «Локированные позиции».

«**Long**» — см. «Длинная позиция».

«**Margin**» — см. «Необходимое маржинальное обеспечение».

«**Necessary Margin**» — см. «Необходимое маржинальное обеспечение».

«**Pending Order**» — см. «Отложенное распоряжение о фиксации цены базового актива».

«**Sell Limit**» — распоряжение о фиксации цены базового актива, предполагающее открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены базового актива.

«**Sell Stop**» — распоряжение о фиксации цены базового актива, предполагающее открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены базового актива.

«**Short**» — см. «Короткая позиция».

«**Spike**» — см. «Нерыночная котировка».

«**Stop Loss**» — распоряжение о фиксации цены базового актива, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены базового актива.

«**Stop Out**» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

«**Swap**» («Своп») — плата за перенос открытой позиции на следующий день. Может быть как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями Swap / своп по каждому инструменту приведена на сайте Компании.

«**Take Profit**» — распоряжения о фиксации цены базового актива, предполагающий

закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены базового актива.

### **3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСОВ И РАСПОРЯЖЕНИЙ О ФИКСАЦИИ ЦЕНЫ БАЗОВОГО АКТИВА**

3.1. Компания предоставляет Клиенту возможность совершения Операций в Терминале с Инструментами на условиях, указанных в настоящем Регламенте, Соглашении, Правилах, на Сайте Компании и/или оговоренных в индивидуальных соглашениях Сторон.

3.2. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия совершения Операций в Терминале с предварительным уведомлением Клиентов на Сайте Компании и/или в Личном кабинете.

3.3. Значение Уровня Маржинального обеспечения для Открытия позиции (с учётом открываемой позиции) должно составлять не менее 100% (ста процентов) при работе в Терминалах, использующих это понятие.

3.4. Операция в Терминале считается совершённой после согласования и подтверждения Клиентом всех существенных условий Операции в Терминале и появления соответствующей записи в Лог-Файле Сервера Компании. В Терминале каждой Открытой позиции присваивается Тикет.

3.5. Существенными условиями Операции в Терминале, подлежащими согласованию, являются:

- инструмент;
- тип Операции в Терминале: покупка (BUY) либо продажа (SELL) Инструмента, Закрытие текущей позиции (CLOSE);
- объём Операции в Терминале в количестве Лотов, единиц измерения Инструмента или определённой суммы в валюте учёта средств на Аккаунте Клиента с учётом Маржинального Плеча. Объём Операции в Терминале должен быть кратным минимально допустимому значению согласованного Инструмента. Информация по минимальному объёму Операции в Терминале доступна на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение;
- цена Инструмента (если это возможно для выбранного Терминала / типа Исполнения).

3.6. Взаимодействие Клиента и Компании при согласовании существенных условий Операций в Терминале происходит путём направления Клиентом запросов, предложений и/или подтверждений; Компанией - ответов на запросы, а также подтверждений, отчётов и выписок. Документы и сообщения, указанные в настоящем пункте, формируются, доставляются и протоколируются при помощи Терминала.

3.7. В процессе обмена сообщениями по телефону, включая процедуру идентификации, Компания вправе вести запись разговора с Клиентом с использованием собственных технических и программных средств. По своему желанию подобную запись своими средствами может вести и Клиент. Стороны признают, что записи телефонных переговоров между Компанией и Клиентом, осуществленные Компанией при помощи собственных технических и программных средств, могут считаться достаточным доказательством, пригодным для предъявления при разрешении споров, как во внесудебном порядке, так и в суде.

3.8. Уточнение ситуации относительно состояния Аккаунта по телефону может производиться в случае отклонения Операции в Терминале или при возникновении

ошибки в Терминале.

3.9 Сотрудник Компании имеет право прекратить общение с Клиентом по телефону, в случае если со стороны Клиента поступает:

- эмоциональная оценка спорной ситуации;
- оскорбительное высказывание в адрес Компании;
- ненормативная лексика.

3.10 Все сообщения, переданные в Компанию из Личного кабинета и подтвержденные номером Клиента, считаются отправленными непосредственно Клиентом.

3.11 В случае если Клиент не получил подтверждение совершения Операции в Терминале или выставления Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива в Терминале, он обязан проверить факт совершения Операции в Терминале или выставления Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива в отчете Терминала по Операциям.

3.12. Открытые позиции Клиента могут быть закрыты Компанией в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, Соглашением, Правилами.

3.13 При наличии Открытых позиций на момент окончания Операционного Дня Компания в одностороннем порядке осуществляет Перенос Открытых позиций (SWAP). Операция Переноса Открытых позиций осуществляется по окончании Операционного Дня. Порядок расчета комиссии за Перенос Открытых позиций установлен Правилами. Размеры комиссий за Перенос Открытых позиций указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

3.14. При Открытии позиции в зависимости от вида Терминала и/или Инструмента с Клиента может быть списана комиссия за проведение соответствующей Операции в Терминале. Виды комиссий и порядок их расчета установлен Правилами. Размеры комиссии, а также список Инструментов, при совершении Операций в Терминале с которыми она взимается, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

3.15. В случае отсутствия Актуальной Цены по инструменту на Сервере Компании совершение Операций в Терминале по данному Инструменту запрещается, а уже совершенные Операции по не Актуальной Цене признаются недействительными.

3.16. Компания вправе периодически, по собственному усмотрению и в одностороннем порядке, устанавливать и изменять условия, определяющие порядок совершения Операций в Терминале, включая, среди прочего, объем Операций в Терминале, Открытых позиций, Типы Исполнения распоряжения о фиксации цены базового актива, условия выбора Терминала, уровень Stop-Out, требования по Залогу, требования к комиссиям за совершение Операций в Терминале, Время Совершения Операций в Терминале и пр., а также отказать Клиенту в обслуживании или работе на конкретном Терминале.

3.17. Клиент соглашается, что его распоряжение на совершение Операции в Терминале может быть не исполнено или исполнено не в полном объеме в случае недостаточной ликвидности инструмента.

3.18. Компания вправе приостановить доступ Клиента к Терминалу в случае генерации Клиентом непродуктивной нагрузки на сервер Компании в условиях использования Клиентом различных видов советников / роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения

Операций в Терминале.

3.19. Компания вправе принудительно закрыть Открытые позиции Клиента в случаях, предусмотренных Правилами.

#### **4. ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ**

4.1. При подаче распоряжения на Открытие позиции Клиент должен указать наименование Инструмента и объем Операции.

4.2. Для Открытия позиции посредством Платформы без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку Buy («Покупаю») или Sell («Продаю») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают. Для открытия позиции посредством платформы с использованием советника Распоряжение о совершении Операции по текущей Котировке генерируется непосредственно самим советником. Клиентское Распоряжение на открытие позиции может быть исполнено по цене, которая отличается от Котировки, которую Клиент получил в Платформе во время последнего среза рынка (Market Snapshot), в следующих случаях:

a) если текущая Котировка не подтвердилась Поставщиком ликвидности или изменилась с момента последнего среза рынка (Market Snapshot);

b) если Котировка из последнего среза рынка применима к меньшему объему Операции, чем объем Операции Клиента.

4.3. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на Открытие позиции автоматически происходит проверка состояния баланса Аккаунта на наличие Свободного маржинального обеспечения под открываемую позицию:

a) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция;

b) определяется новый уровень необходимого Маржинального обеспечения («Нового маржинального обеспечения») для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;

c) рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыль / убытки по всем Открытым позициям, включая условно добавленную позицию;

d) рассчитывается новый размер Свободного маржинального обеспечения;

e) Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в Лог-файле сервера.

f) каждой открытой позиции в платформе присваивается тикет (уникальный номер).

#### **5. ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ**

5.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать тикет (уникальный номер) позиции, наименование инструмента и объем Операции.

5.2. Для закрытия позиции посредством Платформы без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close» («Закрыть») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают. Для закрытия позиции посредством платформы с использованием советника распоряжение о закрытии позиции должно быть отдано по текущей Котировке. Клиентское распоряжение на закрытие позиции может быть исполнено по цене, которая отличается от Котировки, которую Клиент получил в Платформе во время последнего среза рынка (Market Snapshot), в следующих случаях:

a) если текущая Котировка не подтвердилась Поставщиком ликвидности или изменилась с момента последнего среза рынка (Market Snapshot);

b) если котировка из последнего среза рынка применима к меньшему объему операции, чем объем операции Клиента

5.3. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в Лог-файле сервера.

5.4. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку в момент, когда распоряжение о фиксации цены базового актива на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне платформы появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

## **6. ОТЛОЖЕННЫЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ О ФИКСАЦИИ ЦЕНЫ БАЗОВОГО АКТИВА**

6.1. В платформе возможно размещение следующих типов распоряжений о фиксации цены базового актива на Открытие позиции:

a) Buy Stop — предполагает Открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения;

b) Sell Stop — предполагает Открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения;

c) Buy Limit — предполагает Открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения;

d) Sell Limit — предполагает Открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения.

6.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие распоряжения:

a) Stop Loss — предполагает закрытие ранее Открытой позиции по цене менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения;

b) Take Profit — предполагает закрытие ранее Открытой позиции по цене более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения.

6.3. Распоряжения о фиксации цены базового актива могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда совершение Операций по данному Инструменту разрешено. Время торговли для каждого Инструмента указано на Сайте Компании.

6.4. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных распоряжений о фиксации цены базового актива должны быть указаны следующие обязательные параметры:

a) инструмент;

b) объем;

c) тип распоряжения (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);

d) цена распоряжения.

Распоряжение будет отклонено:

a) при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;

b) при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров. При этом в случае размещения Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива через платформу без использования советника будет выдано сообщение об ошибке «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P»;

c) если Клиент использует тип Аккаунта, имеющий ограничение по суммарному количеству размещенных распоряжений о фиксации цены базового актива, и данное распоряжение превышает эти ограничения. При этом в случае размещения отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива через платформу без использования

советника будет выдано сообщение об ошибке «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

6.5. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных распоряжений о фиксации цены базового актива должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) тикет Открытой позиции, на которую выставляются данные распоряжения;
- b) цена Stop Loss распоряжения. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) Цена Take Profit распоряжения. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива через Платформу без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify» / «Изменить» останется неактивной.

6.6. При подаче Клиентом Распоряжения на размещение распоряжений о фиксации цены базового актива Stop Loss и Take Profit на Отложенное распоряжение о фиксации цены базового актива должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикет отложенного распоряжения, на который выставляются данные распоряжения;
- b) цена Stop Loss распоряжения. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) Цена Take Profit распоряжения. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива через платформу без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify» / «Изменить» останется неактивной.

6.7. При подаче распоряжения на модификацию распоряжений Stop Loss и Take Profit на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикет(уникальный номер);
- b) цена Stop Loss распоряжения;
- c) цена Take Profit распоряжения.

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения / модификации / удаления распоряжений о фиксации цены базового актива через Платформу без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify» / «Изменить» останется неактивной.

6.8. При подаче распоряжения на удаление Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива Клиентом должен быть указан тикет удаляемого распоряжения.

Распоряжение на модификацию или удаление распоряжения о фиксации цены базового актива считается исполненным, а распоряжение считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в Лог-файле сервера.

6.9. Клиент соглашается с тем, что Компании на исполнение распоряжения требуется некоторое разумное время.

6.10. Распоряжение помещается в очередь на исполнение в следующих случаях:

a) распоряжение Take Profit по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке Котировок станет равной или выше уровня распоряжения;

b) распоряжение Stop Loss по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке Котировок станет равной или ниже уровня распоряжения;

c) распоряжение Take Profit по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке Котировок станет равной или ниже уровня распоряжения;

d) распоряжение Stop Loss по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке Котировок станет равной или выше уровня распоряжения;

e) распоряжение Buy Limit помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке Котировок станет равной или ниже уровня распоряжения;

f) распоряжение Sell Limit помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке Котировок станет равной или выше уровня распоряжения;

g) распоряжение Buy Stop помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке Котировок станет равной или выше уровня распоряжения;

h) распоряжение Sell Stop помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке Котировок станет равной или ниже уровня распоряжения.

6.11. При поступлении распоряжения на исполнение Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива на сервере автоматически происходит проверка состояния баланса реального Аккаунта на наличие Свободного маржинального обеспечения под открываемую позицию:

a) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция, открываемая по этому Отложенному распоряжению о фиксации цены базового актива;

b) определяется новый размер необходимого Маржинального обеспечения для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;

c) рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям;

d) рассчитывается новый размер Свободного маржинального обеспечения;

e) если:

- Свободное маржинальное обеспечение больше или равно нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу аккаунта, распоряжение о фиксации цены базового актива исполняется, и позиция открывается. Исполнение распоряжения сопровождается соответствующей записью в Лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного распоряжения, сохраняет за собой тикет Отложенного распоряжения о фиксации цены базового актива.

- Свободное маржинальное обеспечение больше или равно нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу Аккаунта, распоряжение о фиксации цены базового актива отменяется. Отмена распоряжения о фиксации цены базового актива сопровождается соответствующей записью в Лог-файле сервера.

6.12. Если Свободное маржинальное обеспечение меньше нуля, Компания

оставляет за собой право отклонить распоряжение на открытие позиции и удалить Отложенное распоряжение о фиксации цены базового актива. Отмена распоряжения о фиксации цены базового актива сопровождается соответствующей записью в Лог-файле сервера "No money".

6.13. В случае недостаточной ликвидности на цене распоряжения Компания может исполнить распоряжения Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop, Take Profit и Stop Loss по текущей доступной цене на момент исполнения распоряжения о фиксации цены базового актива. Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться как в лучшую, так и в худшую сторону от цены распоряжения о фиксации цены базового актива.

## **7. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ**

7.1. Компания имеет право на принудительное закрытие Открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления, если отношение средств / Equity к Маржинальному обеспечению на реальном Аккаунте опустится ниже уровня Stop Out.

7.2. Уровень Маржинального обеспечения контролируется сервером, который, в случае исполнения вышеуказанного условия генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (Stop Out). Stop Out исполняется по рыночной Котировке в порядке общей очереди с распоряжениями Клиента. Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться от Котировки, при которой было сгенерировано распоряжение на Stop Out. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в Лог-файле сервера с комментарием «Stop Out».

7.3. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций все позиции закрываются одновременно.

7.4. Если принудительное закрытие привело к образованию отрицательных средств на реальном Аккаунте, то Клиент, находящийся в категории «Профессиональный Клиент», несет полную ответственность за этот убыток и обязуется немедленно выплатить Компании полную сумму убытка, Компания имеет право на принудительное закрытие любых Открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления в процессе урегулирования спорной ситуации.

В случае изменения Компанией списка инструментов Компания имеет право принудительно закрыть позиции по инструментам, совершение операций с которыми Компания перестает осуществлять. Закрытие позиции происходит по последней доступной цене.

## **8. ЛОГ-ФАЙЛ СЕРВЕРА**

8.1. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является Лог-файл сервера. При этом информация из Лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла Платформы.

8.2. Отсутствие в Лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

## **9. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ**

9.1. Компания ежедневно ведет учёт взаимных финансовых обязательств Компании и Клиента по Открытым позициям Клиента и средствам на Аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Компании и Клиента считаются денежные средства на Аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) по Открытым позициям Клиента. В случае возникновения



непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента по Открытым Позициям, взаимные финансовые обязательства Компании и Клиента определяются (рассчитываются) исходя из суммы денежных средств на Аккаунте Клиента и текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента на 21:00:00 по Гринвичу (GMT) предыдущего Операционного Дня.

9.2 Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль или убыток) по Открытым Клиентом Позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении Котировок по каждой Открытой Позиции и отражается в Терминале в валюте Аккаунта Клиента.

9.3 Финансовые результаты (прибыль и убыток) Клиента по совершаемым Операциям в Терминале отражаются на Аккаунте в момент Закрытия позиции.

9.4 Клиент должен обеспечивать уровень Маржинального обеспечения, достаточный для поддержания своих Открытых позиций.

9.5 Если в результате принудительного Закрытия позиций сумма на Аккаунте Клиента стала отрицательной, то Компания вправе начислить на такой Аккаунт компенсацию в размере, необходимом для приведения состояния Аккаунта к нулю. В случае если сумма на Аккаунте Клиента стала отрицательной в результате противоправных или мошеннических действий Клиента, то Компания вправе привести состояние Аккаунта к нулю за счёт средств на других Аккаунтах Клиента или взыскать с Клиента недостающую сумму.

Отчетность по результатам совершения Операций Клиента в Терминале / Личном кабинете формируется на основе данных внутреннего учета Компании и предоставляется Клиенту посредством отображения в Терминале и в Личном кабинете.